

榆林市政府政务信息化办公室

榆林市 2020 年第三季度政府网站 与政府系统政务新媒体检测情况通报

各县市区人民政府，市政府各工作部门、各直属事业单位：

为推动全市政府网站和政府系统政务新媒体健康有序发展，按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《政府网站与政务新媒体检查指标》（以下简称“检查指标”）要求，市政府办公室近期委托第三方对全市政府网站和政府系统政务新媒体进行检测。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

根据“检查指标”，政府网站检查内容包括单项否决（6项指标）和扣分指标（包括发布解读、办事服务、互动交流和功能设计4个方面内容），政务新媒体为3项单项否决指标。检查范围为全市纳入全国政府网站信息报送系统的51个政府网站、全市政务新媒体323个。

（一）第二季度复核情况。第二季度通报存在问题的5个政府网站已全部整改到位，40个不合格政府系统政务新媒体仍有3个不合格，已加大力度督促整改。通报不具有互动回应功能的市商务局网站经过重建，已具备互动回应功能。

（二）政府网站检查情况。三季度政府网站检查比例为100%，

其中,合格 50 个,占比 98.04%,存在严重问题的 1 个,占比 1.96% (名单见附件 1)。

(三)政府系统政务新媒体检查情况。三季度政府系统政务新媒体检查比例为 100%,其中,合格 291 个,占比 90.09%,存在突出问题的 32 个,占比 9.91% (名单见附件 2)。

二、存在问题

(一)部分网站信息内容建设有待加强。从检测结果看,第三季度政府网站总体情况明显向好,但部分网站仍存在栏目更新不及时、错别字、错链现象,站点标签或栏目标签不规范等问题。如市住建局网站,未及时更新栏目超过 10 个。

(二)政务服务网建设水平有待提升。政务服务网问题较多,一些服务事项办事指南要素不齐全、不规范、不准确,站内搜索功能不完善。

(三)部分政务新媒体运维管理需进一步规范。从检测结果看,不合格情况较上一季度有所减少,但个别单位仍存在信息发布不及时、无法提供有效互动、留言区存在商业广告等问题。例如微信公众号“朴实幸福郝家塬”、“榆林市国有企业党建服务平台”,多次督促整改仍存在信息发布不及时的问题;微信公众号“大保当镇人民政府”,连续两个季度监测仍未提供有效互动。

(四)个别单位对政府网站专项整治工作重视不够。如市人社局,网站 ICP 备案长期无进展。

三、工作要求

(一)加强政府网站管理。一是加强政府网站内容管理。要完善网站信息常态化发布机制，落实专人负责，确保栏目及时更新。做好上网信息内容审核和保密审查工作，坚决杜绝严重表述错误或违规内容上网。二是加强政府网站运行管理。政府门户网站一般不得关停，网站改版升级应在确保正常运行的情况下进行。政府网站因某些原因短时间内无法访问的，要及时报备，说明故障原因、恢复访问时间等情况。因整改等原因需临时下线的，提前履行审批手续。临时下线每年不得超过1次，下线时间不得超过30天。三是加强政府网站安全管理。根据网络安全法和政府网站发展指引等有关要求，贯彻落实网络安全等级保护制度，强化安全防护设施，提高政府网站安全防护能力。建立政府网站安全监测预警机制，定期对网站应用程序、操作系统及数据库、管理终端等进行全面扫描，发现潜在危险并及时处置。

(二)提升政务服务网建设和服务水平。各县市区、各部门要提高认识，夯实责任，明确专人负责，扎实推动市县两级政务服务网问题整改，不断完善、规范服务事项办事指南要素，及时更新栏目，按时回复留言，保障政务服务网有效运行。

(三)强化政府系统政务新媒体管理。要严格落实政务新媒体开办注销备案程序，杜绝出现不经报备私自开通的情况。对信息无法持续更新或无力维护的政务新媒体，经与有关单位协商后建议做注销处理。

(四)扎实推动政府网站和政府系统政务新媒体专项整治整

改工作。各单位要对照重点整治内容，逐项自查，对未按期完成的整改任务要切实采取有效措施，积极推进整改，确保专项整治工作圆满完成。

上述存在问题的政府网站和政府系统政务新媒体，各相关单位要高度重视，深刻剖析原因，寻求解决方案立即整改，并于2020年8月20日前将整改情况报市政府政务信息化服务中心。

- 附件：1. 检查发现存在严重问题的政府网站名单
2. 检查发现不合格的政府系统政务新媒体名单

市政府政务信息化服务中心

2020年8月17日



附件 1

检查发现存在严重问题的政府网站名单

序号	网站名称	网站标识码	存在的突出问题
1	榆林市住建局	6108000039	多个栏目更新不及时

附件 2

检查发现不合格的政府系统政务新媒体名单

序号	新媒体类型	新媒体名称	存在的主要问题
1	微信	榆佳高交	监测时间点 2 周内未更新
2	微信	榆林市科技局	监测时间点 2 周内未更新
3	微信	食药安全情系千家万户	监测时间点 2 周内未更新
4	微信	张家畔街道微社区	监测时间点 2 周内未更新
5	微信	米脂县龙镇人民政府	监测时间点 2 周内未更新
6	微信	神木旅游	监测时间点 2 周内未更新
7	微信	朴实幸福郝家塬	监测时间点 2 周内未更新
8	微信	清涧信访	监测时间点 2 周内未更新
9	微信	榆林市国有企业党建服务平台	监测时间点 2 周内未更新
10	微信	横山区石窑沟办事处	未提供有效互动功能；监测时间点 2 周内未更新
11	微信	榆林市退役军人事务局	未提供有效互动功能
12	微信	靖边燃气	未提供有效互动功能
13	微信	米脂县劳动保障监察大队	未提供有效互动功能
14	微信	米脂县住房和城乡建设局	未提供有效互动功能
15	微信	安全米脂	未提供有效互动功能
16	微信	神木市迎宾路街道办事处	未提供有效互动功能
17	微信	神木市政务服务中心	未提供有效互动功能
18	微信	神木市中鸡镇人民政府	未提供有效互动功能
19	微信	大保当镇人民政府	未提供有效互动功能
20	微信	佳县文化旅游	未提供有效互动功能
21	微信	佳县卫健	未提供有效互动功能
22	微信	佳县人力资源和社会保障局	未提供有效互动功能
23	微信	横山区教育和体育局	未提供有效互动功能
24	微信	横山区殿市镇人民政府	未提供有效互动功能
25	微信	横山文旅	未提供有效互动功能
26	微信	清涧县民政局	未提供有效互动功能

27	微信	清涧统计	未提供有效互动功能
28	微信	清涧县退役军人事务局	未提供有效互动功能
29	微信	靖边县小河镇	留言区存在商业广告
30	微信	横山区魏家楼镇人民政府	留言区存在商业广告
31	微信	榆林市横山区应急管理局	留言区存在商业广告
32	微信	榆林市横山区行政审批服务局	留言区存在商业广告