

5256 1
2021 12 29

陕西省人民政府政务公开办公室

陕政公开办〔2021〕41号

2021年第四季度全省政府网站与 政务新媒体检查结果通报

各设区市人民政府办公室（厅）、杨凌示范区管委会办公室，省人民政府各工作部门、各直属机构办公室：

近期，按照国务院办公厅、省政府办公厅有关工作要求，省政府政务公开办公室组织开展了第四季度全省政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下。

一、总体情况

（一）政府网站检查情况。四季度，对全省正常运行的609家政府网站全部进行了检查，其中608家合格，“渭南市财政局”网不合格，合格率为99.84%。

（二）政务新媒体检查抽查情况。对省市县三级政府、省政府各部门政务新媒体进行了全部检查，抽查了部分市县级政府部门和乡镇（街办）的政务新媒体，共检查政务新媒体792个，其中786个合格，渭南市华州区人民政府办公室“华州发布”新浪微博、陕西省司法厅“12348陕西法网”微信订阅号、白水县公安局“白水公安”今日头条、“宜川县公安局”微信订阅号、“宜

“洛川县行政审批服务局”微信订阅号、“洛川县公安局”微信订阅号等6个政务新媒体账号被判定为不合格，合格率为99.24%。

（三）政府网站互动回应专项检查情况。对省市县三级政府门户类网站和省政府部门（单位）网站共183家网站各进行了2次简单常见问题咨询信件测试，其中166家网站在规定时间内进行了答复，按期答复率为90.71%。“铜川市人民政府”网、“汉中市人民政府”网、“陕西省发展和改革委员会”网、“陕西省应急管理厅”网等56家网站能够于当日答复留言。“合阳县人民政府”网、“清涧县人民政府”网、“陕西省水利厅”网、“陕西省住房和城乡建设厅综合服务中心”网、“公祭轩辕黄帝网”2封信件均未回复。“米脂县人民政府”网、“陕西省乡村振兴局”网答复内容质量不高，存在答非所问的情况。

（四）一些单位政府网站与政务新媒体建设管理工作表现突出。四季度，各市（区）均能及时公开政府网站与政务新媒体检查情况及核查清单。从全年情况看，西安市、咸阳市、铜川市、渭南市、榆林市、延安市、安康市、商洛市及杨凌示范区均以政府办公室（厅）名义公开检查情况及核查清单，能够积极落实监管工作要求，不断加强常态化监管工作力度。省教育厅根据网站每月用户访问情况对网站信息内容进行调整优化，效果突出。省卫生健康委员会对主办的政务新媒体进行优化整合，形成强有力的矩阵传播模式，达到良好传播效果。省市场监督管理局、省文物局能够积极结合本单位业务特点，创新内容展现方式，提高原

创内容质量，受到广大网民的喜爱。

二、发现的主要问题

(一) 部分政府落实工作部署不力。一是一些市、县级政府门户类网站尚未实现统一注册登录，如宝鸡市、渭南市市县两级政府门户网站均未实现统一注册登录。二是全省各级政府门户类网站中，仅“山阳县人民政府”仍未规范开设政府信息公开专栏。三是个别政府网站存在办事服务与政务服务网未关联，如“渭南市财政局”网。四是一些政府门户类网站政策解读质量不高，如“汉中市人民政府”网提供的音频解读为全文朗读政策文件。

(二) 部分政务新媒体账号运营管理不规范。一是一些政务新媒体存在2周内未更新的情况，如白水县公安局“白水公安”今日头条、“宜川县公安局”微信订阅号。二是一些政务新媒体存在未提供有效互动功能的情况，如“宜川县行政审批服务局”微信订阅号、“洛川县公安局”微信订阅号、陕西省司法厅“12348陕西法网”微信订阅号。三是一些政务新媒体发布内容质量不高，所发信息均为转发，未发布本单位工作信息，如渭南市华州区人民政府办公室“华州发布”新浪微博。四是一些政务新媒体存在点赞娱乐信息等情况，如富县人民政府办公室“富县发布”新浪微博。五是存在漏报瞒报的情况，如“I西安”APP。六是一些单位未按程序报批，私自开通政务新媒体账号，如宝鸡市卫生健康委员会“健康宝鸡公众服务”微信和微信小程序。

(三) 一些单位“我为政府网站找错”平台网民留言办理质

量不高。一是一些单位未按时办结“我为政府网站找错”平台网民留言，如陕西省交通运输厅办公室、陕西省人民政府国有资产监督管理委员会办公室、西咸新区沣东新城管理委员会办公室、西咸新区行政审批与政务服务局办公室；二是一些单位对“我为政府网站找错”平台网民留言答复内容质量不高，存在错别字、缺少标点符号、回复语句不规范等情况，如华阴市人民政府办公室、镇安县人民政府办公室。

三、下一步工作要求

政府网站与政务新媒体作为新时代政务公开工作的重要平台，是感知群众诉求的“最先一公里”，衔接群众服务的“最后一公里”。各地、各部门要进一步提高政治站位，紧密围绕中心工作，着重在政府网站与政务新媒体的内容质量上狠下功夫、持续发力，努力实现群众需要的信息触手可得，在2022年要重点做好以下几方面工作。

（一）加快提升政府网站与政务新媒体信息质量。一是加强对重要决策部署的发布和解读工作，各级各类政府网站与政务新媒体要整体联动、协同发声。二是全方位回应社会关切，确保互动回应渠道实时畅通，要不断健全网民意见建议的审看、处理、审核、反馈等机制，对网民意见建议要认真研究办理、及时规范回复，提高网民留言回复质量。三是全流程优化政务服务，着重提升政府网站与政务新媒体在线办事体验，推进数据同源、服务同根，实现一次认证、一网通办。四是全面加强政务信息管理，

加快推进集约化建设，加强个人信息保护，以信息资源共享共用推动政府网站与政务新媒体整体服务水平提升。

(二) 进一步夯实常态化监管。一是要进一步夯实对本地、本部门政府网站与政务新媒体常态化监管，创新监管工作措施，提升监管实效。二是各主办单位要依托全国政府网站与政务新媒体信息报送系统，建立全面准确、动态更新的基本信息库，各地、各部门政府办公室（厅）要加强动态抽查和审核，确保基本信息库内容准确。三是要进一步加强政府网站与政务新媒体建设管理的应急预案，对突发状况要实时报告，妥善做好突发状况处置应对工作，确保政府网站与政务新媒体安全健康运行。

各地、各部门要对通报的问题高度重视、举一反三，采取有效措施落实整改，本次被通报的单位请于2022年1月12日前将整改情况书面报省政府政务公开办公室。

联系人：王沛 牛创军

联系电话：029-63912321 63912450

- 附件：1. 不合格政府网站名单
2. 不合格政务新媒体名单
3. 政府网站互动回应专项检查情况

省政府政务公开办公室

2021年12月29日

附件 1

不合格政府网站名单

| 序号 | 网站名称 | 存在的突出问题 |
|----|-----------|---------------|
| 1 | “渭南市财政局”网 | 办事服务与政务服务网未关联 |

不合格政务新媒体名单

| 序号 | 账号类型 | 账号名称 | 存在问题 | 开设主体 | 市（区）/省直 |
|----|-------|------------|----------------|---------------|---------|
| 1 | 新浪微博 | 华州发布 | 未提供有效互动功能 | 渭南市华州区人民政府办公室 | 渭南市 |
| 2 | 今日头条 | 白水公安 | 监测时间点前 2 周内无更新 | 白水县公安局 | |
| 3 | 微信订阅号 | 宜川县公安局 | 监测时间点前 2 周内无更新 | 宜川县公安局 | 延安市 |
| 4 | 微信订阅号 | 宜川行政审批服务局 | 未提供有效互动功能 | 宜川行政审批服务局 | |
| 5 | 微信订阅号 | 洛川县公安局 | 未提供有效互动功能 | 洛川县公安局 | |
| 6 | 微信订阅号 | 12348 陕西法网 | 未提供有效互动功能 | 陕西省司法厅 | 省直部门 |

政府网站互动回应专项检查情况

| 类型 | 网站名称 |
|---------------------|---|
| 当日回复 政府门户 类网站 | <p>“铜川市人民政府”网、“汉中市人民政府”网、“西安市新城区人民政府”网、“西安市未央区人民政府”网、“西安市雁塔区人民政府”网、“西安市阎良区人民政府”网、“西安市临潼区人民政府”网、“西安市长安区人民政府”网、“西安市鄠邑区人民政府”网、“西安市高陵区人民政府”网、“蓝田县人民政府”网、“周至县人民政府”网、“陕西省西咸新区开发建设管理委员会”网、“宝鸡市渭滨区人民政府”网、“宝鸡市金台区人民政府”网、“扶风县人民政府”网、“岐山县人民政府”网、“麟游县人民政府”网、“千阳县人民政府”网、“陇县人民政府”网、“咸阳市渭城区人民政府”网、“武功县人民政府”网、“永寿县人民政府”网、“铜川市印台区人民政府”网、“宜君县人民政府”网、“铜川市新区管理委员会”网、“渭南市临渭区人民政府”网、“韩城市人民政府”网、“大荔县人民政府”网、“富平县人民政府”网、“白水县人民政府”网、“延安市宝塔区人民政府”网、“黄龙县人民政府”网、“洛川县人民政府”网、“甘泉县人民政府”网、“吴起县人民政府”网、“子长市人民政府”网、“榆林市榆阳区人民政府”网、“神木市人民政府”网、“府谷县人民政府”网。</p> |

| 类型 | 网站名称 | | |
|-----|-------------|--|---|
| | | “靖边县人民政府”网、“绥德县人民政府”网、“佳县人民政府”网、“吴堡县人民政府”网、“子洲县人民政府”网、“勉县人民政府”网、“宁强县人民政府”网、“佛坪县人民政府”网、“安康市汉滨区人民政府”网、“汉阴县人民政府”网、“洛南县人民政府”网、“山阳县人民政府”网 | |
| | 省直部门 网站 | “陕西省发展和改革委员会”网、“陕西省应急管理厅”网、“陕西省人民防空办公室”网、“陕西省知识产权局”网 | |
| 未回复 | 2封信均 未回复 | 政府门户 类网站 | “合阳县人民政府”网、“清涧县人民政府”网 |
| | 未回复 | 省级部门 网站 | “陕西省水利厅”网、“陕西省住房和城乡建设厅综合服务中心”网、“公祭轩辕黄帝网” |
| | | 政府门户 类网站 | “眉县人民政府”网 |
| | 其中1封信未回复 | 省直部门 网站 | “陕西省卫生健康委员会”网、“陕西省广播电视局”网、“陕西省体育局”网、“陕西省文物局”网、“陕西省信访局”网、“陕西省乡村振兴局”网、“陕西省地方金融监督管理局”网、“陕西省能源局”网、“陕西省无线电管理委员会办公室”网、“陕西会计”网、“信用中国（陕西）”网 |