

榆林市榆阳区文化和旅游文物广电局政务诚信承诺书

单位名称：榆林市榆阳区文化和旅游文物广电局

统一社会信用代码：11610802016083429X

法定代表人：杜飞

监督电话：0912-3455440

投诉举报邮箱：

为全面推进政务诚信建设，提升政务服务水平，更好地为群众服务，方便群众办事、利于群众监督，榆阳区文化和旅游文物广电局郑重承诺如下：

一、严格依法行政。严格执行有关文化、旅游、文物和广播电视的各项法律法规，规范执法程序，严格执法行为，提高行政效率，切实做到依法行政。

二、践行职能工作。增加公共文化服务供给，持续开展文化惠民系列活动；提升图书馆、文化馆、博物馆等公共文化场馆的免费开放服务水平，更好的满足群众需求；引导全区文化旅游行业实现深度融合，促进榆阳区文旅产业繁荣发展。

三、提高服务质量。强化服务意识，端正服务态度，接待热情、态度和蔼、语言文明、做到高效、优质、快捷的服务，切实提升工作服务水平。

四、加强行业监管。加强对互联网上网服务营业场所、

游艺歌舞娱乐场所等文化经营场所、旅行社、A级旅游景区、星级饭店的监督检查，持续开展扫黑除恶专项斗争，文明执法，营造健康有序安全的文化旅游环境。

五、畅通投诉渠道。认真办理群众来信来访投诉事项，优化核查督办流程，提高市场及群众满意率。

六、落实守信践诺。加强社会信用体系建设工作，坚持公平正义原则，认真落实“双随机”、“双公示”工作，切实提高政务诚信水平。