

陕西省人民政府政务公开办公室

陕政公开办〔2025〕9号

2025年第三季度全省政府网站与 政务新媒体检查结果通报

各设区市人民政府办公室（厅）、杨凌示范区管委会办公室，省人民政府各工作部门、各直属机构办公室：

近期，省政府政务公开办公室组织开展了第三季度全省政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下。

一、总体情况

（一）检查抽查情况。本季度对全省527家政府网站进行了检查，合格率为100%。抽查政务新媒体账号1357个，其中1个政务新媒体账号不合格，合格率为99.93%。

（二）互动回应专项检查情况。本季度对省市县三级政府、省级部门、部分市级部门的政府网站和部分政务服务网的互动回应情况分别进行了咨询信件测试，其中，测试政府网站284家，265家在规定时间内进行了答复，按期答复率为93.31%；测试政务服务网233家，212家在规定时间内进行了答复，按期答复率为90.99%。

（三）陕西省政府网站与政务新媒体监管平台（以下简称“省监管平台”）问题清单办理情况。本季度省监管平台转办问题清

单 1672 个，其中已办结 1667 个，办结率为 99.7%，西安市、宝鸡市、咸阳市、铜川市、渭南市、延安市、榆林市、安康市及省直单位问题办结率均为 100%。

二、主要问题

一是个别政府网站与政务新媒体栏目内容未及时更新。如渭南市供销合作社网站“市社动态、市县动态、意见征集”栏目未更新，商洛市商州区医疗保险经办中心“商州医保”微信订阅号开设的“政策解读、通知公告”栏目未更新。二是个别政务新媒体账号未提供有效互动功能。如“宜川县行政审批服务局”微信订阅号未提供有效互动功能。三是一些政务新媒体账号未纳入监管。如延安市公安局宝塔分局“平安宝塔”微信视频号、绥德县中角镇人民政府“绥德中角”微信视频号。

三、下一步工作要求

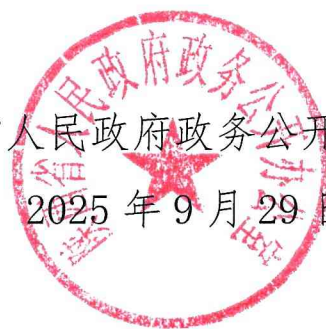
一是各地、各部门要持续加强政府网站与政务新媒体日常读网巡网工作，及时调整更新相关信息，避免页面出现空白、未更新栏目，进一步提高信息内容质量。二是各地、各部门新开设政务新媒体账号时，要遵守一个单位在同一平台只开设一个政务新媒体账号的原则。同时，要对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体账号持续进行清理整合，确属无力维护的要坚决关停。三是各地、各部门要做好中秋国庆期间政府网站与政务新媒体安全防护，提高对网络攻击、病毒入侵、系统故障等风险的应急处置能力，严格落实 24 小时值班制度，加强日常巡检，每日浏览

政府网站与政务新媒体内容并做好问题记录，发生安全事件时，要立即启动应急预案及时处置，并按照规定向有关管理部门报告，确保政府网站与政务新媒体稳定、可靠、安全运行。

对本次通报的问题，有关主管主办单位要采取有力措施整改到位，于10月18日前将整改情况书面报省政府政务公开办公室。

- 附件：1. 不合格政务新媒体名单
2. 政府网站互动回应专项检查情况
3. 政务服务网互动回应专项检查情况
4. 省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

陕西省人民政府政务公开办公室
2025年9月29日



附件 1

不合格政务新媒体名单

序号	账号名称	开设主体	账号类型	存在的突出问题
1	宜川县行政审批服务局	宜川县行政审批服务局	微信订阅号	未提供有效互动功能

附件 2

政府网站互动回应专项检查情况

类型	网站名称	
当日回复	政府门户网站	“宝鸡市人民政府”网、“延安市人民政府”网、“商洛市人民政府”网、“西安市新城区人民政府”网、“宝鸡市陈仓区人民政府”网、“扶风县人民政府”网、“宝鸡市凤翔区人民政府”网、“太白县人民政府”网、“麟游县人民政府”网、“武功县人民政府”网、“泾阳县人民政府”网、“铜川市耀州区人民政府”网、“宜君县人民政府”网、“渭南市临渭区人民政府”网、“华阴市人民政府”网、“渭南市华州区人民政府”网、“澄城县人民政府”网、“延安市宝塔区人民政府”网、“志丹县人民政府”网、“子长市人民政府”网、“神木市人民政府”网、“定边县人民政府”网、“宁陕县人民政府”网、“洛南县人民政府”网

类型	网站名称	
	部门网站	<p>“陕西省发展和改革委员会”网、“陕西省教育厅”网、“陕西省民族宗教事务委员会”网、“陕西省司法厅”网、“陕西省交通运输厅”网、“陕西省文化和旅游厅”网、“陕西省知识产权局”网、“陕西省粮食和物资储备局”网、“陕西省监狱管理局”网、“陕西省地方志办公室”网、“陕西省机关事务服务中心”网、“陕西省广播电视局”网、“陕西会计”网、“陕西电子口岸”网、“陕西省投资项目在线审批监管平台 2.0”网、“陕西省住房和城乡建设厅综合服务中心”网、“西安市应急管理局”网、“西安市人民政府国有资产监督管理委员会”网、“西安市地震局”网、“渭南市交通运输局”网、“渭南市对外经济技术合作局”网、“渭南市应急管理局”网、“渭南经济技术开发区”网、“延安市发展和改革委员会”网、“延安市新区管理委员会”网、“延安市司法局”网、“汉中市商务局”网、“汉中市交通运输局”网、“汉中市统计局”网、“汉中市市场监督管理局”网、“汉中市生态环境局”网、“汉中市国防动员办公室”网、“汉中市自然资源局”网、“汉中市审计局”网、“汉中市工业和信息化局”网、“榆林市科技局”网、“榆林市文化和旅游局”网、“榆林市水利局”网、“榆林市退役军人事务局”网、“安康市地方志办公室”网、“杨凌示范区应急管理局”网</p>

类型	网站名称	
未及时回复	政府门户网站	“西安市莲湖区人民政府”网、“富平县人民政府”网、“延安市安塞区人民政府”网、“商洛市商州区人民政府”网
	部门网站	“陕西省林业局”网、“陕西省供销合作总社”网、“咸阳市工业和信息化局”网、“咸阳市招商局”网、“咸阳市住房和城乡建设局”网、“咸阳市应急管理局”网
未回复	部门网站	“陕西省人民政府国有资产监督管理委员会”网、“陕西省体育局”网、“延安市供销合作社”网、“延安市体育局”网、“延安市政府财政投资项目评审中心”网、“延安市地方志编纂中心”网、“信用中国（陕西榆林）”网
无法查询信件办理结果	部门网站	“渭南市公共资源交易中心”网、“榆林市公共资源交易中心”网

附件 3

政务服务网互动回应专项检查情况

类型	政务服务网名称	
当日回复	市、县 (市、区)	陕西政务服务网（宝鸡市）、陕西政务服务网（宝鸡市渭滨区）、陕西政务服务网（宝鸡市金台区）、陕西政务服务网（宝鸡市陈仓区）、陕西政务服务网（扶风县）、陕西政务服务网（眉县）、陕西政务服务网（岐山县）、陕西政务服务网（宝鸡市凤翔区）、陕西政务服务网（太白县）、陕西政务服务网（麟游县）、陕西政务服务网（千阳县）、陕西政务服务网（陇县）、陕西政务服务网（凤县）、陕西政务服务网（商洛市商州区）、陕西政务服务网（洛南县）、陕西政务服务网（山阳县）、陕西政务服务网（丹凤县）、陕西政务服务网（商南县）

类型	政务服务网名称	
	部门	陕西政务服务网（陕西省住房和城乡建设厅）、陕西政务服务网（陕西省交通运输厅）、陕西政务服务网（陕西省文化和旅游厅）、陕西政务服务网（西安市地震局）、陕西政务服务网（西安住房公积金管理中心）、陕西政务服务网（西安浐灞国际港管理委员会）、陕西政务服务网（西安市应急管理局）、陕西政务服务网（宝鸡市发展和改革委员会）、陕西政务服务网（宝鸡市公安局）、陕西政务服务网（汉中市工业和信息化局）、陕西政务服务网（汉中市自然资源局）、陕西政务服务网（汉中市交通运输局）、陕西政务服务网（汉中市市场监督管理局）、陕西政务服务网（汉中市统计局）、陕西政务服务网（汉中市国防动员办公室）
回复不及时	市、县 (市、区)	陕西政务服务网（定边县）、陕西政务服务网（渭南国家高新技术产业开发区）
未回复	市、县 (市、区)	陕西政务服务网（乾县）、陕西政务服务网（韩城市）、陕西政务服务网（延长县）、陕西政务服务网（榆林市横山区）、陕西政务服务网（佳县）、陕西政务服务网（子洲县）

类型	政务服务网名称	
	部门	陕西政务服务网（陕西省林业局）、陕西政务服务网（咸阳市科学技术局）、陕西政务服务网（咸阳市应急管理局）、陕西政务服务网（渭南经济技术开发区）、陕西政务服务网（延安市发展和改革委员会）、陕西政务服务网（延安市卫生健康委员会）、陕西政务服务网（延安市教育局）、陕西政务服务网（延安市司法局）、陕西政务服务网（延安市自然资源局）、陕西政务服务网（延安市体育局）、陕西政务服务网（延安市住房公积金管理中心）、陕西政务服务网（榆林市退役军人事务局）
渠道不可用	部门	陕西政务服务网（陕西省人力资源和社会保障厅）

附件 4

省监管平台扫描发现问题办理情况统计表

序号	市（区）/ 省直单位	整改率	问题总数	已办结 总数	政府网站		政务新媒体	
					问题数量	已办结	问题数量	已办结
1	西安市	100.00%	56	56	52	52	4	4
2	宝鸡市	100.00%	7	7	6	6	1	1
3	咸阳市	100.00%	6	6	6	6	——	——
4	铜川市	100.00%	36	36	35	35	1	1
5	渭南市	100.00%	32	32	27	27	5	5
6	延安市	100.00%	579	579	571	571	8	8
7	榆林市	100.00%	109	109	106	106	3	3
8	安康市	100.00%	82	82	64	64	18	18
9	省直单位	100.00%	53	53	33	33	20	20
10	商洛市	99.82%	570	569	563	562	7	7
11	汉中市	98.33%	120	118	96	96	24	22
12	杨凌示范区	90.91%	22	20	6	6	16	14
合计		99.70%	1672	1667	1565	1564	107	103